

Social Media Policy – Esterna

Finalità

L'Associazione Artigiani di Trento utilizza il Web, i social media (in particolare sito internet e social network) per informare, comunicare, ascoltare e facilitare l'accesso ai propri servizi e attività. Tramite i social network, favorisce la partecipazione, il confronto ed il dialogo con gli associati attuali e potenziali, ma anche con la comunità in genere.

Contenuti

I contenuti pubblicati on-line si riferiscono ad informazioni di servizio dell'Associazione, progetti, indagini, eventi, azioni di coinvolgimento e partecipazione, nonché urgenti aggiornamenti in situazioni particolari.

L'Associazione può condividere e rilanciare occasionalmente, sulle proprie bacheche social, contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da istituzioni ed enti terzi secondo valutazione del team di gestione dei social. Possono inoltre essere veicolate attraverso le bacheche social dell'Associazione le iniziative e/o i progetti che ne abbiano richiesto e ottenuto il patrocinio. I canali producono propri contenuti testuali, fotografie, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento. Commenti e post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quelli dell'Associazione, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità e meno di ciò che viene postato sui canali da terzi.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nella pagine dei social network utilizzati dall'Associazione non è sotto il controllo di quest'ultima, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Moderazione e regole di utilizzo

La moderazione dei canali social dell'Associazione può avvenire in tempo reale o a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di potenziali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Tutti hanno il diritto di intervenire nei canali social dell'Associazione esprimendo il proprio pensiero, fermo restando che il requisito essenziale è l'interesse pubblico degli argomenti; non è possibile utilizzare gli spazi social dell'Associazione per casi di interesse strettamente personali.

Saranno rimossi:

- Commenti e post discriminatori, offensivi, violenti o inappropriati nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social;
- Insulti, volgarità, minacce o espressioni che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà ed eguaglianza;
- I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social;
- Post contenenti messaggi pubblicitari.

Verranno moderati:

- Commenti fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic);
- Gli interventi inseriti ripetutamente;
- I commenti e i post scritti per importunare (trolling o flame), per molestare chi gestisce e modera i canali social;
- Lo spam.

Risposte a quesiti o messaggi

Tutte le domande ed i messaggi verranno letti dal team di gestione dei canali social. Quando richiesto viene sempre fornita risposta nel più breve tempo possibile. I canali social vengono monitorati, normalmente, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18. I tempi di risposta variano in base alla tipologia della richiesta.

Contatti

Le segnalazioni (ad esempio per segnalare eventuali abusi o violazioni del copyright) vanno inviate a: Associazione Artigiani e Piccole Imprese della Provincia di Trento – Ufficio Marketing –, all'indirizzo e-mail: marketing@artigiani.tn.it.

Informativa per il trattamento dei dati personali

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati sensibili postati in commenti o post pubblicati all'interno dei canali sui social media dell'Associazione verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme in materia di privacy.